



Mass 2-1-1 irá conectá-lo para ajudar na sua comunidade.

- **Apoio para pais**
- **Serviços para famílias**
- **Programas de Desenvolvimento para Jovens**
- **Programas de Orientação**
- **Serviços de Saúde Mental**
- **Orientação para Família**
- **Intervenção de crise**
- **Serviços de Abuso de Substâncias**
- **Apoios de Grupo**
- **Programas de Educação**
- **Serviços de Apoio Educativo**
- **E muito mais**



O que você pode esperar quando você chamar 2-1-1?

Mass 2-1-1 os funcionários irão:

- Ouvir suas preocupações
- Identificar os recursos em sua comunidade que pode ser capaz de ajudar com o seu problema ou situação
- Fornecer-lhe informações (nome da agência, endereço, telephone e/ou site) sobre como entrar em contato com um recurso e
- Se você der a permissão, dar um seguimento com você para aver se o recurso foi realmente útil.



www.mass211.org

Disque 2-1-1
ou Linha Gratuita (877) 211-6277
TTY: 508-370-4890

Financiado pelo Departamento Executivo de Serviços Humanos e de Saúde de Massachusetts



Mass 2-1-1 é o lugar onde jovens e famílias podem recorrer quando precisam de informações para ajudar com situações difíceis.

Dial 2-1-1

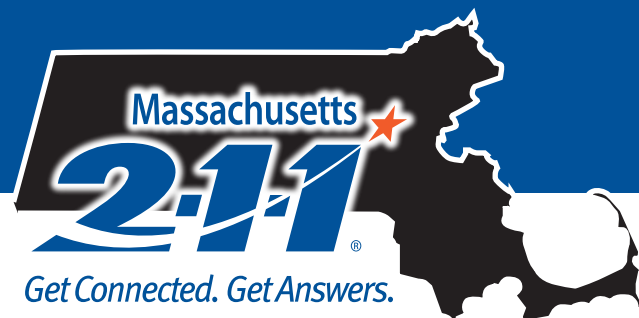
Especialistas treinados estão disponíveis para conectá-los com recursos valiosos.



Um programa do seu local United Way



Ajuda para Crianças & FAMÍLIAS QUE NECESSITAM DE ASSISTÊNCIA



Você, ou você conhece um jovem com menos de 18 anos que é:

- Aluno que mata aula?
- Tendo problemas sérios de comportamento na escola?
- Não respeita o toque de recolher?
- Se associando com colegas negativos?
- Mostrando um comportamento perigoso?
- Fugindo de casa?
- Sendo explorado por outras pessoas?
- Morando nas ruas?



Neste caso, pode haver agências em sua comunidade que podem ajudar. Mass 2-1-1 é um serviço de informação e referência. Especialistas treinados de Mass 2-1-1 podem falar com você sobre as suas preocupações, e, seguidamente, ajudar a conectar você aos recursos de sua comunidade.

Mass 2-1-1 não fornece serviços de gerenciamento de casos. Nós vamos no entanto ouvir o que você tem a dizer. Então, com base numa avaliação das informações que você nos forneceu, vamos encaminhá-lo para as agências em sua comunidade que podem ser capazes de ajudá-lo. Se você preferir, podemos fazer um acompanhamento com você para ver se a agência que você foi referido foi realmente capaz de ajudá-lo com seus problemas e preocupações.



Como Mass 2-1-1 pode ajudar sua família?



Você é o pai ou tutor de uma criança menor de 18 anos e as coisas não estão indo bem. Você pode suspeitar problemas com abuso de substâncias ou de saúde mental. Você pode está considerando uma aplicação de *Crianças que Necessitam de Assistência* (Child Requiring Assistance) no seu tribunal local. Você pode sentir-se confuso, deprimido, frustrado, zangado, preocupado

e desesperado, tudo ao mesmo tempo. Você pode estar lutando com seus próprios problemas. Você se sente perdido e não sabe o que fazer.

Há programas e serviços na sua comunidade, ou nas proximidades, que podem ajudá-lo.

Mass 2-1-1 é um recurso valioso quando à procura de respostas. Mass 2-1-1 pode ajudá-lo a se conectar aos serviços que podem ajudar você e sua família.

Basta discar 2-1-1.

Para emergências, você deve sempre discar 9-1-1.

Para situações que não são de emergências, você pode discar 2-1-1 de qualquer telefone (celular or "telefone fixo") a qualquer hora do dia ou da noite, e estará conectado a uma pessoa atenciosa que vai falar com você.

*Capítulo 240 das Leis de 2012, também conhecido como reforma legislativa CRIANÇAS QUE NECESSITAM DE SERVIÇOS (CHILD IN NEED OF SERVICES - CHINS).



Disque 2-1-1

Três números simples é tudo que você precisa estar conectado à um especialista de informação e de referência amigável que o ajudará a colocá-lo no caminho certo para encontrar a ajuda que necessita.

**Mass 2-1-1 é sempre sua casa.
24 horas por dia /
7 dias da semana.**

- É gratuito.
- É anônimo ou confidencial.
- É multilingue.
- Está no seu telefone.
- Está na Internet.



**24 Horas
7 Dias**

Se não for possível entrar em contato conosco pelo telefone 2-1-1, ou estão chamando de fora do estado, por favor, ligue diretamente para 1-877-211-MASS (6277).