



**Mass 2-1-1 lo conectará con ayuda en su comunidad.**

- *Apoyo para padres*
- *Servicios para familias*
- *Programas de desarrollo para jóvenes*
- *Programas de orientación*
- *Servicios de salud mental*
- *Orientación para familias*
- *Intervención de crisis*
- *Servicios de abuso de sustancias*
- *Grupos de apoyo*
- *Programas de educación*
- *Servicios de apoyo educativo*
- *Y mucho más*



## ¿Qué puede esperar cuando llama a Mass 2-1-1?

El personal de Mass 2-1-1:

- Escuchará sus inquietudes
- Identificará recursos en su comunidad que le podrán ayudar con su problema o situación en particular
- Le proporcionará información (nombre, dirección, teléfono y/o sitio de Internet de la agencia) con respecto a cómo comunicarse con un recurso, y
- Si usted da su permiso, realizará un seguimiento con usted para ver si el recurso fue realmente útil



[www.mass211.org](http://www.mass211.org)

**Marque 2-1-1**

o la línea gratuita (877) 211-6277

TTY: 508-370-4890

Financiado por  
 la Oficina Ejecutiva de Servicios Humanos y de Salud de Massachusetts



**Mass 2-1-1 es el lugar al cual jóvenes y familias pueden recurrir cuando necesitan información para obtener ayuda ante sus situaciones difíciles.**

**Marque 2-1-1**

Hay especialistas capacitados disponibles que pueden conectarlo con recursos valiosos.



Un programa de su United Way local



# Ayuda para niños & FAMILIAS QUE NECESITAN ASISTENCIA



Conéctese. Obtenga Respuestas.

## ¿Usted o alguna persona joven menor de 18 años que usted conozca:

- Falta a clases en la escuela?
- Tiene problemas de comportamiento graves en la escuela?
- No respeta los toques de queda?
- Se asocia con pares negativos?
- Exhibe conductas peligrosas?
- Está huyendo de su hogar?
- Está siendo explotado por otras personas?
- Vive en la calle?

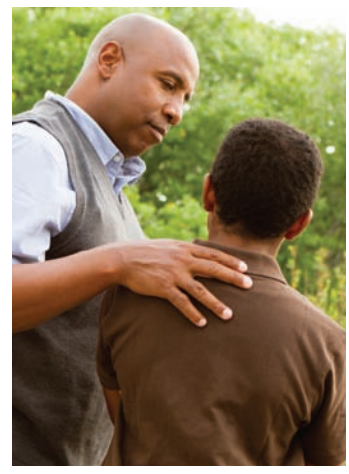


De ser así, hay agencias en su comunidad que pueden ayudar. Mass 2-1-1 es un servicio de información y derivación. Los especialistas capacitados de Mass 2-1-1 pueden hablar con usted sobre sus inquietudes, y luego ayudarlo a conectarse con los recursos en su comunidad.

Mass 2-1-1 no provee servicios de gestión de casos. No obstante, oiremos lo que usted tiene que decir. Luego, según una evaluación de la información que usted nos brinde, lo derivaremos a agencias en su comunidad que podrán ayudar. Si usted lo desea, podemos hacer un seguimiento para ver si la agencia a la cual fue derivado pudo realmente ayudarlo con sus problemas e inquietudes.



## ¿Cómo puede Mass 2-1-1 ayudar a su familia?



Usted es el padre o el tutor de un niño menor de 18 años de edad y las cosas no están saliendo bien. Puede sospechar de problemas con abuso de sustancias o salud mental. Quizás está considerando presentar una solicitud basada en un “niño que necesita asistencia” (Child Requiring Assistance)\* en

su tribunal local. Quizás se sienta confundido, deprimido, frustrado, enfadado, preocupado y desesperado, todo al mismo tiempo. Quizás esté luchando con sus propios problemas. Usted se siente perdido y no sabe qué hacer.

*Hay programas y servicios en su comunidad, o cerca de su comunidad, que le pueden ayudar.*

Mass 2-1-1 es un recurso valioso cuando se buscan respuestas. Mass 2-1-1 puede ayudarlo a conectarse con los servicios que pueden ayudarlo a usted y a su familia.

### Solo marque 2-1-1.

### Para emergencias, debe llamar siempre al 9-1-1.

En situaciones que no sean emergencias, puede llamar al 2-1-1 desde cualquier teléfono (celular o teléfono fijo) en cualquier momento del día o de la noche, y se conectará con una persona comprensiva que hablará con usted.

\*Capítulo 249 de las Leyes de 2012 también conocida como la reforma legislativa "NIÑOS QUE NECESITAN SERVICIOS" (CHILD IN NEED OF SERVICES, CHINS).



## Marque 2-1-1

Tres números simples es todo lo que necesita para conectarse con un especialista en información y derivaciones amigable que le ayudará a ir por buen camino para encontrar la ayuda que necesita.

### Mass 2-1-1 siempre es su hogar. 24 horas al día/7 días por semana.

- Es gratis.
- Es anónimo o confidencial.
- Es multilingüe.
- Está en su teléfono.
- Está en Internet.



Si usted no puede comunicarse con nosotros marcando 2-1-1 o está llamando desde fuera del estado, por favor llámenos directamente al 1-877-211-MASS (6277).